



Утверждаю
 Директор
 приказ № 1-од от 17.01.2021г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году на 2021 год
 муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования
 «Центр развития творчества детей и юношества»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещениях организации	до 1 марта 2021г.	Директор Сидоров В.И.	На информационном стенде в помещении обновлена информация о расписании творческих объединений, о реализуемых программах	25-26 февраля
---	---	-------------------	-----------------------	---	---------------

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Размещать на сайте учреждения: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>до 1 марта 2021г. далее постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт педагог до Канайкина К.Ю.</p>	<p>На сайте в подразделе «Образованиис» размещена информация о реализуемых образовательных программах. об учебных планах реализуемых образовательных программ, о календарном учебном графике</p>	<p>19 - 25 феврал</p>
<p>Разместить на сайте учреждения: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных</p>	<p>Разместить на сайте учреждения: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных</p>	<p>до 1 марта 2021г. далее постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт педагог до Канайкина К.Ю.</p>	<p>На сайте в разделе «Доступная среда» размещена информация об электронных образовательных ресурсах, информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального</p>	<p>5 - 25 февраля</p>

Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 1 марта 2021г. далее постоянно	Ответственный за сайт педагог д/о Канайкина К.Ю.	пользования. информация о доступе к информационным системам	5 - 25 февраля
Обеспечить на официальном сайте учреждения: - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить на официальном сайте учреждения: - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 1 марта 2021г. далее постоянно	Ответственный за сайт педагог д/о Канайкина К.Ю.	На сайте размещена анкета для опроса граждан в целях обеспечения возможности выражения мнения о качестве оказания услуг Родители проинформированы о работе сервиса с обращениями граждан, а также о размещении анкеты на официальном сайте	5 - 25 февраля

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранение уклонов и перепадов высот на путях следования)</p>	<p>до 31 декабря 2021г</p>	<p>Директор Сидоров В.И.</p>	
	<p>Адаптация входов (выходов) в здании.</p>	<p>до 31 декабря 2021г</p>	<p>Директор Сидоров В.И.</p>	
	<p>Система информации на объекте (на всех зонах): - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. - информационные и предупреждающие знаки. - информационные табло и таблички.</p>	<p>до 31 декабря 2021г</p>	<p>Директор Сидоров В.И.</p>	