

ПЛАН



по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2022 году на 2023 год
муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования
«Центр развития творчества детей и юношества»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (82,3)

1.1. Не в полной мере информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, соответствует требованиям к содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети	1. Разместить документы на информационном стенде: формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	До 01.02.2023 Далее-постоянно	Директор Сидоров В.И. Ответственный за сайт педагог Д/о Канайкина К.Ю.		
---	--	----------------------------------	---	--	--

«Интернет» (71,7)	представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся; правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах; информирование обучающихся и родителей о навигации официального сайта с целью обеспечения доступности информации о деятельности образовательного учреждения.		Директор Сидоров В.И. Ответственный за сайт педагог д\о Канайкина К.Ю.		
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационный стендах, на сайте образовательной организации в сети «Интернет» (75,3)	1. Обновить, актуализировать сведения, содержащиеся на официальном сайте 2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 3. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 01.02.2023г. Далее-постоянно	Директор Сидоров В.И. Ответственный за сайт педагог д\о Канайкина К.Ю.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,7)					
2.2. Не в полной мере получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг (99,4)	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:	До 31 декабря 2023г.	Директор Сидоров В.И.		

	- оборудовать комфортной зоной ожидания в фойе здания на 1 этаже			
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (31)				
3.1. Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации и ее помещения с учетом доступности для инвалидов (0)	Создать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов; установить поручни; приобрести лестничный подъемник; при наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы; приобрести кресло-коляску; оборудовать санузел для инвалидов	До 31 декабря 2023г. по мере финансирования	Директор Сидоров В.И.	
3.2. Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (0)	Установить оборудование для дублирования слуховой и зрительной информации; установить таблички и указатели со шрифтом Брайля; обеспечить возможность сурдоперевода (тифлосурдоперевода)	До 31 декабря 2023г. по мере финансирования	Директор Сидоров В.И.	
3.3. Не в полной мере участники образовательных отношений удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (92,9)	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 31 декабря 2023г. по мере финансирования	Директор Сидоров В.И.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,6)				

<p>4.1. Не в полной мере удовлетворены добροжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (99,4)</p>	<p>1. Проведение семинара по организации обучения работников добροжелательному и вежливому общению с получателями услуг</p>	<p>До 1 марта 2023г.</p>	<p>Директор Сидоров В.И.</p>	<p>Провести семинар по организации обучения работников добροжелательному и вежливому общению с получателями услуг</p>	<p>До 1 марта 2023г.</p>
<p>4.3. Не в полной мере удовлетворены участники образовательных отношений добροжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (81,4)</p>	<p>1. Проведение семинара по организации обучения работников добροжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>До 1 марта 2023г</p>	<p>Директор Сидоров В.И.</p>	<p>Провести семинар по организации обучения работников добροжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>до 1 марта 2023г.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,6)

<p>5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (98,8)</p>	<p>1. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений целью определения запроса по графику работы организации 2. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации на основе проведенного анкетирования</p>	<p>до 1 апреля 2023г.</p>	<p>Директор Сидоров В.И.</p>		
---	--	---------------------------	----------------------------------	--	--